หลักจริยธรรมในการทำงาน

ฉบับแก้ไข 2026

สารบัญ

01
บทนำและคำจำกัดความ 03

1.1. บทนำ 04
1.2. คำจำกัดความ 05

02
หลักการสำคัญของ Applus+ 06

03
หลักจริยธรรมในการทำงานของ Applus+ 09

3.1. จุดมุ่งหมายของจรรยาบรรณในการทำงานคืออะไร 10
3.2. ใครต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ 11
3.3. คณะกรรมการด้านความยั่งยืน และ Chief Compliance Officer (CCO) 12
3.4. การสื่อสารและการฝึกอบรม 13
3.5. การทบทวนจรรยาบรรณในการทำงาน 13

04
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล 14

05
หลักปฏิบัติ 17

5.1. การเคารพในศักดิ์ศรีในที่ทำงาน 18
5.2. การส่งเสริมความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและความเท่าเทียมกันของกำลังคนของเรา 19
5.3. การยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน และการปฏิเสธการใช้แรงงานเด็กและทาสสมัยใหม่ 20
5.4. การป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย และการเคารพสิทธิ์ของพนักงาน 21
5.5. การคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล 22
5.6. การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ 23
5.7. การพัฒนาอย่างยั่งยืนและการปกป้องสิ่งแวดล้อม 24
5.8. การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและลูกค้า 25
5.9. การต่อต้านการทุจริต 26
5.10. การป้องกันการฉ้อโกงและความผิดปกติอื่น ๆ 28
5.11. ความรับผิดชอบต่อสังคม การให้การสนับสนุนและการบริจาค 29
5.12. ความถูกต้องของข้อมูลและการเก็บบันทึกข้อมูล 29
5.13. การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางธุรกิจและการลงโทษทางเศรษฐกิจ 30
5.14. ความซื่อสัตย์ในบริการของเรา 31
5.15. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 31
5.16. การใช้แหล่งข้อมูลของ Applus+ 33

หลักจริยธรรมในการทำงานของเราชี้นำโดยความซื่อสัตย์และความเป็นมืออาชีพในการตัดสินใจของเรา

1.1. บทนำ

จรรยาบรรณของเราชี้นำโดยความซื่อสัตย์และความเป็นมืออาชีพในการตัดสินใจของเรา โดยกำหนดหลักการทั่วไปเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในทุกๆ วันของเราในฐานะสมาชิกของ Applus+ และได้กำหนดกรอบหลักปฏิบัติที่มากกว่าเพียงแค่การปฏิบัติตามกฎหมายไว้อย่างชัดเจน

เราทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ช่วยให้เราสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมที่ยั่งยืนที่เราทุกคนภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งและสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินงานอย่างมืออาชีพของเรา นอกจากนี้โดยการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ พฤติกรรมของเรายังมีส่วนช่วยสังคมในวงกว้างอีกด้วย

การเติบโตของธุรกิจและการรักษามาตรฐานระดับสูงในด้านการจัดการและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นองค์ประกอบที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน การสร้างความไว้วางใจต่อสาธารณะในวงกว้าง เป็นกระบวนการที่ค่อยเป็นค่อยไปและต้องใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของเราทุกคนที่จะปกป้องชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ทำงานร่วมกันภายในและภายนอก ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และซัพพลายเออร์ของเราอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

เราเชื่อมั่นในการสนับสนุนและความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ของคุณในการช่วยให้ Applus+ ดำรงอยู่ในฐานะบริษัทแห่งอนาคตที่สร้างขึ้นจากค่านิยมหลักที่ระบุไว้ในหลักจริยธรรมในการทำงานนี้

เราคาดหวังและส่งเสริมให้คุณอ่านหลักจริยธรรมนี้อย่างละเอียดรอบคอบและเป็นผู้ปกป้องที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรมนี้ และเราขอขอบคุณล่วงหน้าสำหรับความร่วมมือของคุณในการนำหลักจริยธรรมในการทำงานไปปฏิบัติภายในกลุ่มบริษัท

ด้วยความช่วยเหลือของคุณ Applus+ จะยังคงสร้างความเชื่อมั่นที่เราทุกคนมีอยู่ต่อไป

Mike Smith
ประธานบริษัท Applus+

Richard Bartlett
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุด Applus+

1.2. คำจำกัดความ

ด้านล่างนี้คือคำจำกัดความของคำศัพท์บางคำที่ใช้ในจรรยาบรรณนี้:

1

Applus+ หรือกลุ่มบริษัท หมายถึง Applus Services, S.A. และบริษัทในเครือและบริษัทที่เข้าร่วมทั้งหมด รวมถึงกิจการร่วมค้ากับคู่ค้าธุรกิจอื่นๆ ซึ่ง Applus+ Services, S.A. มีอำนาจในการควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม

2

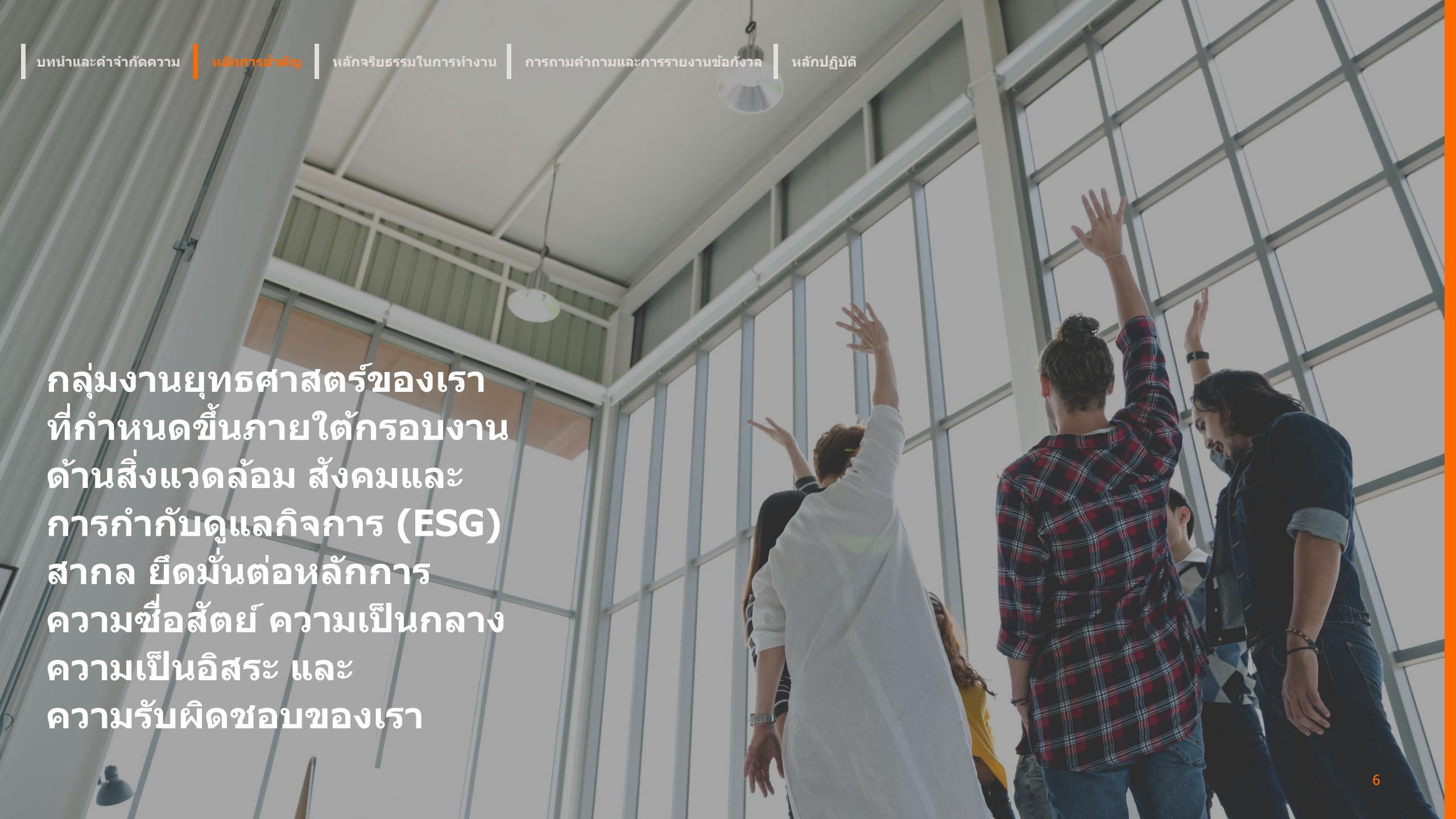
CCO ย่อมาจาก **Chief Compliance Officer (ประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ)** โดยทั่วไป CCO มีหน้าที่รับผิดชอบส่งเสริมและติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมในการทำงานของกลุ่มบริษัทและกฎระเบียบภายในในแต่ละสถานที่ปฏิบัติงาน

3

ผู้ปฏิบัติงานมืออาชีพของ Apple+ หมายถึง พนักงานทุกคนและบุคคลอื่นที่ให้บริการในนามของ Applus+ โดยไม่คำนึงถึงประเภทความสัมพันธ์ตามสัญญาที่ทำกับ Applus+ โดยรวมถึงพนักงาน ผู้รับเหมาอิสระ ผู้จัดการ ผู้บริหาร กรรมการ และผู้รับเหมาการจัดจ้างภายนอกในกระบวนการทางธุรกิจที่ทำงานให้กับ Applus+

4

บุคคลที่สาม หมายถึง ตามคำจำกัดความในขั้นตอนกระบวนการการต่อต้านการทุจริตสากล บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลภายนอก Applus+ ที่ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการในนามของ Applus+ เช่น ตัวแทนและผู้รับเหมาช่วงและที่ปรึกษาเฉพาะด้าน



กลุ่มงานยุทธศาสตร์ของเรา ที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG) สากล ยึดมั่นต่อหลักการความซื่อสัตย์ ความเป็นกลาง ความเป็นอิสระ และความรับผิดชอบของเรา

การมุ่งมั่นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ Applus +

คุณภาพของบริการของเราและความสำเร็จของธุรกิจของเราขึ้นอยู่กับหลายตัวแปร แต่หนึ่งในนั้นโดยไม่มีข้อสงสัย คือ การปฏิบัติที่เป็นธรรมและซื่อสัตย์ในทุกๆ วันในฐานะ**บุคคลที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม**

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งในการสร้างค่านิยม**สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG)** ในบริบทที่การดำเนินธุรกิจของเราสร้างมูลค่าเกินกว่าผลตอบแทนทางการเงินของเรา โดยสร้างให้เกิดประโยชน์ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อสังคม และสร้างผลกระทบด้านบวกที่สำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนท้องถิ่นที่เราปฏิบัติงาน

> Applus+ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดขอบและอย่างยั่งยืน ทั้งในแง่การจัดการการดำเนินงานของเรา (ความคาดหวังของทีม Applus+ ลูกค้า และนักลงทุน) และวิธีการที่เราจะมีส่วนร่วมในชุมชนที่กว้างขึ้นและทั่วโลก

ในฐานะกลุ่มบริษัทที่มีการดำเนินงานทั่วโลก เราตระหนักว่าการดำเนินงานของเราอาจเชื่อมโยงในหลายสถานที่และหลายอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน ความเข้าใจใน ‘การดำเนินธุรกิจที่ดี’ คาดหวังให้เราปฏิบัติตามแนวทางนี้ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมของเราโดยรวบรวมแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบ

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่า **แนวคิดริเริ่มในปัจจุบันและในอนาคตทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นภายใต้กรอบ ESG จะมีส่วนช่วยสร้างคุณค่าในระยะยาวให้กับเรา** ลูกค้าของเรา และผู้มีส่วนได้เสียของเราทั้งหมด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ของเราที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG) สากลยึดมั่นในหลักการ**ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเป็นกลาง ความเป็นอิสระ และความรับผิดชอบ** เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดการ ESG ในทั้งองค์กร และเน้นย้ำความมุ่งมั่นของเรา

เรามุ่งเน้นการยึดมั่นในค่านิยมเหล่านี้อย่างสูงสุดเพื่อสร้างธุรกิจของเราให้เติบโตอย่างประสบความสำเร็จ และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียของเราทั้งหมด

ความมุ่งมั่นต่อความยั่งยืนของเราถูกรวมไว้ในเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งสนับสนุนและนำไปปฏิบัติผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นภายใต้ 5 แกนหลักต่อไปนี้ ซึ่งเน้นย้ำคุณค่าของชื่อเสียงและการดำเนินงานของเรา และสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) ขององค์การสหประชาชาติ**

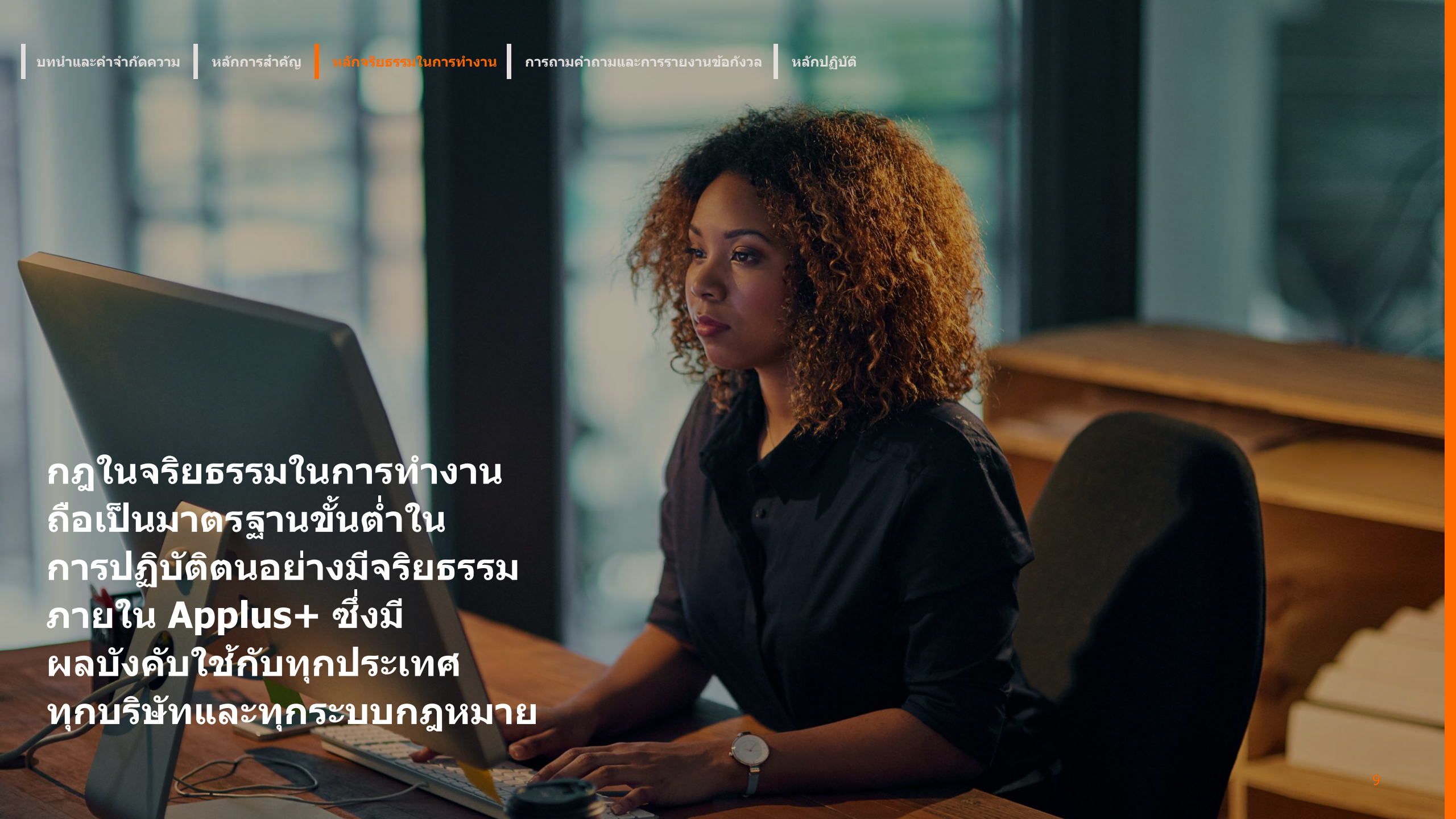
ความซื่อสัตย์: เราเชื่อมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ในทุกความสัมพันธ์ และการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดโดยเคร่งครัด Applus+ เคารพในศักดิ์ศรีของทุกคนและใส่ใจความเป็นอยู่และความปลอดภัยของผู้อื่น

ความโปร่งใส: การเคารพซึ่งกันและกัน การมีปฏิสัมพันธ์และความโปร่งใส คือรากฐานของความสัมพันธ์ของเรา ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานกำกับดูแลกฎระเบียบ และหน่วยงานรัฐต้องดำเนินการตามหลักการการให้ความร่วมมือ ความซื่อสัตย์และการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา

ความเป็นกลางและความเป็นอิสระ: เราดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระ อย่างมีวัตถุประสงค์และภายใต้การกำกับดูแลตนเอง และหลีกเลี่ยงการทุจริตหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกรูปแบบที่อาจกระทบต่อการตัดสินใจของเรา

ความรับผิดชอบ: เราตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงานและคู่ค้าของเรามีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีสุขภาพดีในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และเคารพต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

ที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่ **Applus+ เรามุ่งให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ ความเป็นอิสระและความเป็นกลาง** และ**ให้บริการที่เกินกว่าความคาดหวังของผู้ที่ไว้วางใจในผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างมีความรับผิดชอบ**



กฎในจริยธรรมในการทำงานถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมภายใน Applus+ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกประเทศทุกบริษัทและทุกระบบกฎหมาย

3.1. จุดมุ่งหมายของจรรยาบรรณในการทำงานคืออะไร

หลักจริยธรรม คือ กฎที่มีผลผูกพันซึ่งกำหนดความคาดหวังในการปฏิบัติและกำหนดหลักการที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานของ Applus+ และพนักงานมืออาชีพทุกคนในการปฏิบัติหน้าที่ของตน และในความสัมพันธ์ทางการค้าและการทำงานของตน

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนดไว้ในหลักจริยธรรมนี้

หลักจรรยาบรรณของเราเป็นหมุดหมายสำคัญของระบบการจัดการการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Management System, CMS) ของ Applus+ กฎในจริยธรรมในการทำงาน ถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมภายใน Applus+ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกประเทศ ทุกบริษัท และทุกระบบกฎหมาย จรรยาบรรณในการทำงานนี้เมื่อรวมกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ **เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงของ Applus+ ในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ ESG ที่ดี**

จริยธรรมในการทำงานนี้อาจไม่สามารถให้คำตอบในแต่ละสถานการณ์ และในประเด็นทางจริยธรรมที่ยากในการตัดสินใจที่เราเผชิญในที่ทำงาน **เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้มั่นใจว่า เราเข้าใจนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของ Applus+ และในการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์และมีสามัญสำนึก โดยปฏิบัติตามหลักการสำคัญของ Applus+ ในการปฏิบัติงานของเราในทุกด้าน**

หากมีข้อสงสัย Applus+ ได้กำหนด**ช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)** ซึ่งมีอธิบายอยู่ในส่วนที่ 4 ของหลักจริยธรรมนี้ เพื่อให้บริการกับทุกคนที่ต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้ รวมถึงลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าธุรกิจของเรา

3.2. ใครต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนมีหน้าที่ต้องทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ โดยไม่คำนึงถึงระดับ สถานที่ หรือบริษัท Applus+ ที่พวกเขาให้บริการ **บุคลากรของ Applus+ แต่ละคนและทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้โดยแสดงออกอย่างชัดเจน** ด้วยเหตุนี้ Applus+ จึงจัดหาการเข้าถึงจรรยาบรรณนี้ และจัดให้มีการฝึกอบรมที่เฉพาะเจาะจงในเรื่องนี้ การไม่อ่านจรรยาบรรณของเรา การไม่เข้าร่วมการฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการไม่ลงชื่อการรับทราบที่เกี่ยวข้อง ไม่ได้มีผลให้พนักงานของ Applus+ สิ้นสุดการมีภาระผูกพันในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

การเคารพและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ และความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของ Applus+ ต้องนำมาพิจารณาในการเลื่อนตำแหน่งภายใน Applus+

ห้ามมิให้มีการละเมิดจรรยาบรรณในการทำงานนี้โดยเด็ดขาด ห้ามมิให้บุคลากรของ Applus+ ปฏิบัติตนโดยขัดต่อข้อกำหนดในหลักจริยธรรมในการทำงานนี้ โดยปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาหรือโดยการรับรู้การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ในกรณีนี้ **บุคลากรของ Applus+ ต้องรายงานกรณีที่เกิดขึ้นผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร E&C**

ความสำเร็จของจรรยาบรรณในการทำงานขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของเราแต่ละคน ขณะที่ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในจรรยาบรรณนี้โดยเคร่งครัดมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกรรมการและผู้จัดการ

ขั้นตอนการสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้จัดการ ต้องพิจารณาถึงคุณค่าความสามารถ และความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของจรรยาบรรณนี้ ระดับการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่ระบุไว้ข้างต้นจะถูกนำมาพิจารณาทั้งในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจการเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงการพิจารณาค่าตอบแทน

เราคาดหวังให้ลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ และซัพพลายเออร์ของเรา ปฏิบัติตนอย่างมืออาชีพและด้วยความซื่อสัตย์ และยอมรับในหลักการสำคัญของเรา เพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ Applus+ มุ่งมั่นให้การสนับสนุนและส่งเสริมแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมในการทำงานของเราแก่พวกเขา โดยดำเนินตามขั้นตอนกระบวนการการต่อต้านการทุจริตสากล บุคคลที่สามต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงานของเรา

Applus + กำหนดให้กรรมการและผู้ปฏิบัติงานทุกคน:

- **สนับสนุนและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** ในการปฏิบัติงานในทุกๆ วัน
- **เพิ่มการรับรู้และส่งเสริมการปฏิบัติตาม**จรรยาบรรณในการทำงาน**โดยเคร่งครัด**
- **กำหนดมาตรการการกำกับดูแลที่เพียงพอ**เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงาน
- **คัดเลือกและเลื่อนตำแหน่งให้กับพนักงานและผู้ที่ปฏิบัติงานร่วมกันโดย** พิจารณาถึง**ความซื่อสัตย์ คุณสมบัติที่เหมาะสม และผลการปฏิบัติงาน**ของบุคคลนอกเหนือจากเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- **ขอคำแนะนำจาก CCO หากมีข้อสงสัย**ในการใช้หรือการตีความจรรยาบรรณในการทำงาน
- **รายงานการละเมิดจรรยาบรรณที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ต้องสงสัยโดยทันที** รวมถึงการละเมิดจรรยาบรรณที่ร่วมกันกระทำกับผู้อื่น

ความปลอดภัยของบุคลากรวิชาชีพของ Applus+ และบุคคลที่สามมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกลุ่มบริษัท กฎระเบียบที่กำหนดในขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้อาจถูกแทนที่เป็นพิเศษในกรณีที่บุคลากรวิชาชีพหรือบุคคลที่สามมีความเสี่ยงที่จวนจะเกิดอันตรายต่อร่างกายหรือการกักขังโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ในกรณีเช่นนี้ บุคคลที่ได้รับผลกระทบจะต้องรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Applus+ ทันที

3.3. คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (CCO)

คณะกรรมการของบริษัท Applus+ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการด้านความยั่งยืนส่งเสริมการดำเนินนโยบายด้าน ESG ของกลุ่มบริษัท และโดยเฉพาะอย่างยิ่งดูแลการบริหารจัดการประเด็นด้าน ESG ความรับผิดชอบด้าน ESG รวมถึงจริยธรรมและความโปร่งใส.

ประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (CCO) ภายใต้การกำกับและดูแลของคณะกรรมการด้านความยั่งยืน ต้องดำเนินการที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมจรรยาบรรณทางธุรกิจ และติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวโดยผู้ปฏิบัติงานทุกคนของ Applus+.

โดย CCO มีหน้าที่รับผิดชอบ:

- **เผยแพร่เนื้อหาในหลักจริยธรรม** ออกแบบและจัดการฝึกอบรม**การปฏิบัติตามกฎระเบียบ** ที่จำเป็น
- **ส่งเสริมและประสานงานการนำหลักจริยธรรมในการทำงานไปปฏิบัติ** โดยบริษัทต่างๆ ในกลุ่มบริษัท
- **ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุมัตินโยบายและขั้นตอนภายใน** ที่กำหนดเพื่อ**การปฏิบัติตามค่านิยมอย่างมีประสิทธิภาพ**
- **รับและจัดการคำถามและข้อร้องเรียน** ที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณและรายงานความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น
- **ตรวจสอบการละเมิดจรรยาบรรณในการทำงานที่มีการกล่าวหา** และร่วมกำหนดข้อเสนอมาตรการ การลงโทษทางวินัยและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- **ประเมินความเสี่ยง** ที่จำเป็นเพื่อประเมินความจำเป็นในการปรับปรุงจรรยาบรรณในการทำงาน
- **กำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการนำจรรยาบรรณในการทำงานไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง** โดยปราศจากอคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของแผนกตรวจสอบภายในและให้ความช่วยเหลือหากจำเป็น

ในแต่ละปี CCO จะจัดทำและส่งรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการด้านความยั่งยืน โดยสรุปการดำเนินการทั้งหมดที่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ข้างต้น เพื่อประเมินระดับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ.

3.4. การสื่อสารและการฝึกอบรม

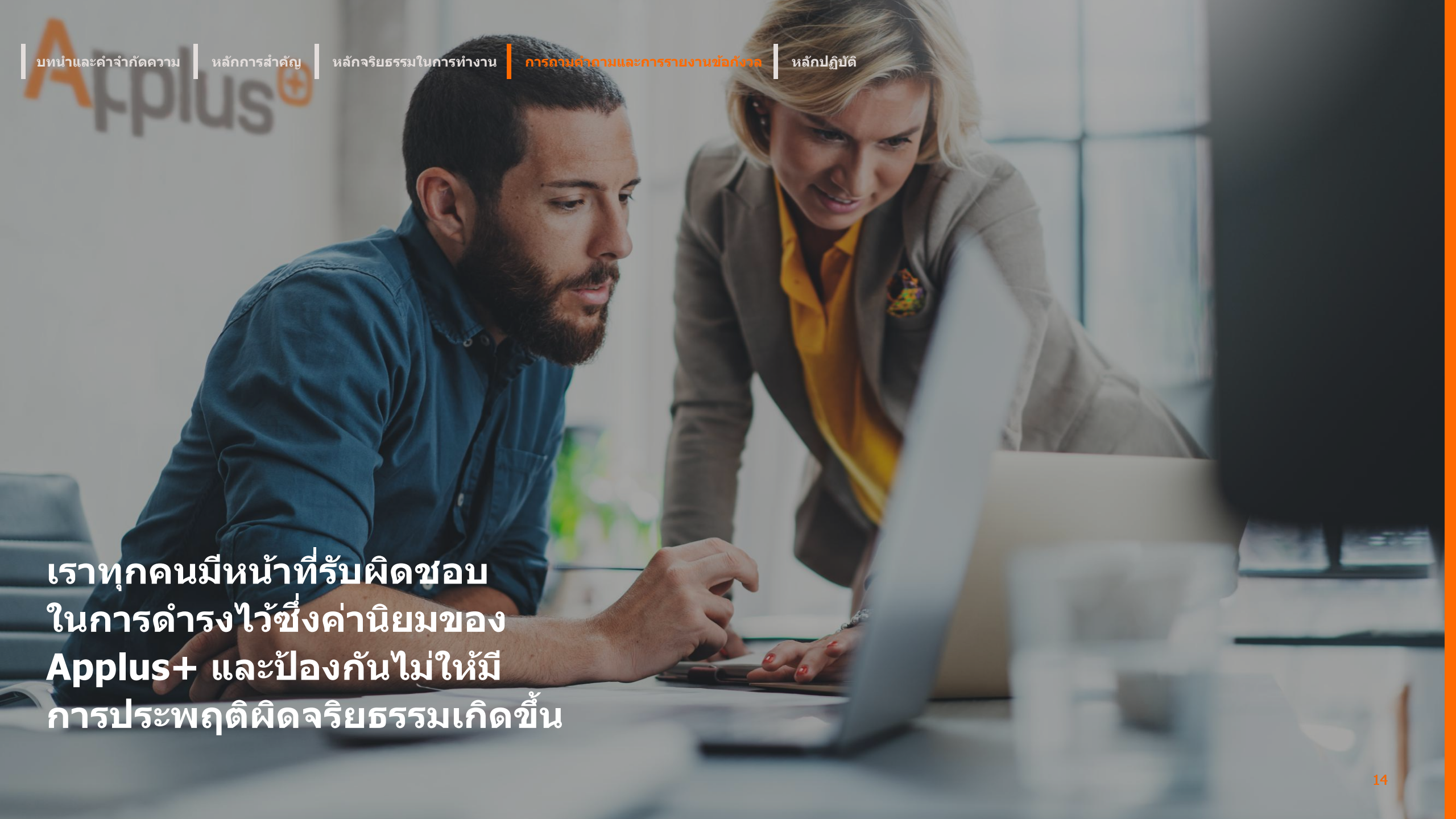
Applus+ จะจัดหาสำเนาจรรยาบรรณในการทำงานให้กับบุคลากรของ Applus+ และบุคคลที่สามเมื่อเริ่มการว่าจ้างหรือเริ่มความสัมพันธ์ทางการค้า บุคลากรของ Applus+ และบุคคลที่สามต้องแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงานโดยชัดแจ้ง

CCO มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมการเผยแพร่**เนื้อหาในหลักจริยธรรมในการทำงานให้กับบุคลากรของ Applus+ ลูกค้า ซัพพลายเออร์และคู่ค้าธุรกิจ** โดย CCO ต้องจัดทำและปรับปรุงแผนการสื่อสารภายในที่มีข้อมูลล่าสุดเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการทำงานให้กับบุคลากรของ Applus+

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนมี**ภาระหน้าที่ผูกพัน**ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณในการทำงาน และเรื่องกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี

3.5. การทบทวนจรรยาบรรณในการทำงาน

จรรยาบรรณทางธุรกิจจะได้รับการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะ ๆ คณะกรรมการด้านความยั่งยืน หน่วยงานตรวจสอบภายใน และ CCO สามารถเสนอข้อปรับปรุงจรรยาบรรณทางธุรกิจได้ การแก้ไขใด ๆ เกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัท.



เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของ Applus+ และป้องกันไม่ให้มีการประพฤติผิดจริยธรรมเกิดขึ้น

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบ**ในการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของ Applus+ และป้องกันไม่ให้มีการประพฤติผิดจริยธรรมเกิดขึ้น** ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราทุกคนสามารถถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลได้อย่างอิสระ เมื่อไม่แน่ใจว่าต้องทำสิ่งใดหรือเมื่อรู้สึกว่ามีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกิดขึ้น

การถามคำถาม

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักจริยธรรมในการทำงานนี้ คุณสามารถขอ**คำแนะนำจากหัวหน้างานของคุณหรือจากแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Applus+** นอกจากนี้บุคลากรของ Applus+ ทั้งหมด รวมถึงลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าธุรกิจของเราสามารถใช้**ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)** ของ Applus+ ในการถามคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการตีความและการนำหลักจริยธรรมในการทำงานไปปฏิบัติ

เราพร้อมตอบคำถามทุกคำถามและจะจัดการอย่างทันท่วงทีและอย่างรอบคอบ

CCO มีหน้าที่กำกับดูแลการจัดการช่องทาง E&C และส่งข้อสงสัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการทำงานไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง

การเข้าใช้งาน

การติดต่อ**ช่องทางการติดต่อ E&C** ทำได้โดยกรอกแบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์บนอินทราเน็ตส่วนกลางของ Applus+ และผ่านช่องทางต่อไปนี้บน**เว็บไซต์ Applus+**

การรายงานข้อกังวล

บุคลากรของ Applus+ ทั้งหมด รวมถึงบุคคลที่สาม ต้องรายงานข้อบ่งชี้และข้อสงสัยใดๆ ที่มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าเป็นการกระทำหรือการละเว้นอันเป็นการละเมิดกฎที่กำหนดไว้ในหลักจริยธรรมนี้ผ่าน**ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)** การรายงานข้อกังวลไม่ใช่ทางเลือก หากคุณเชื่อว่ามีการละเมิดจรรยาบรรณ **กฎระเบียบภายใน Applus+ หรือกฎหมาย คุณต้องรายงานข้อกังวลที่คุณมีโดยทันที**

ในกรณีที่รายงานเรื่องร้องเรียนมีความเกี่ยวข้องกับผู้ดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือแผนกปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่ม สามารถรายงานโดยตรงไปยังทนายความทั่วไปซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎที่กำหนดด้านล่างนี้

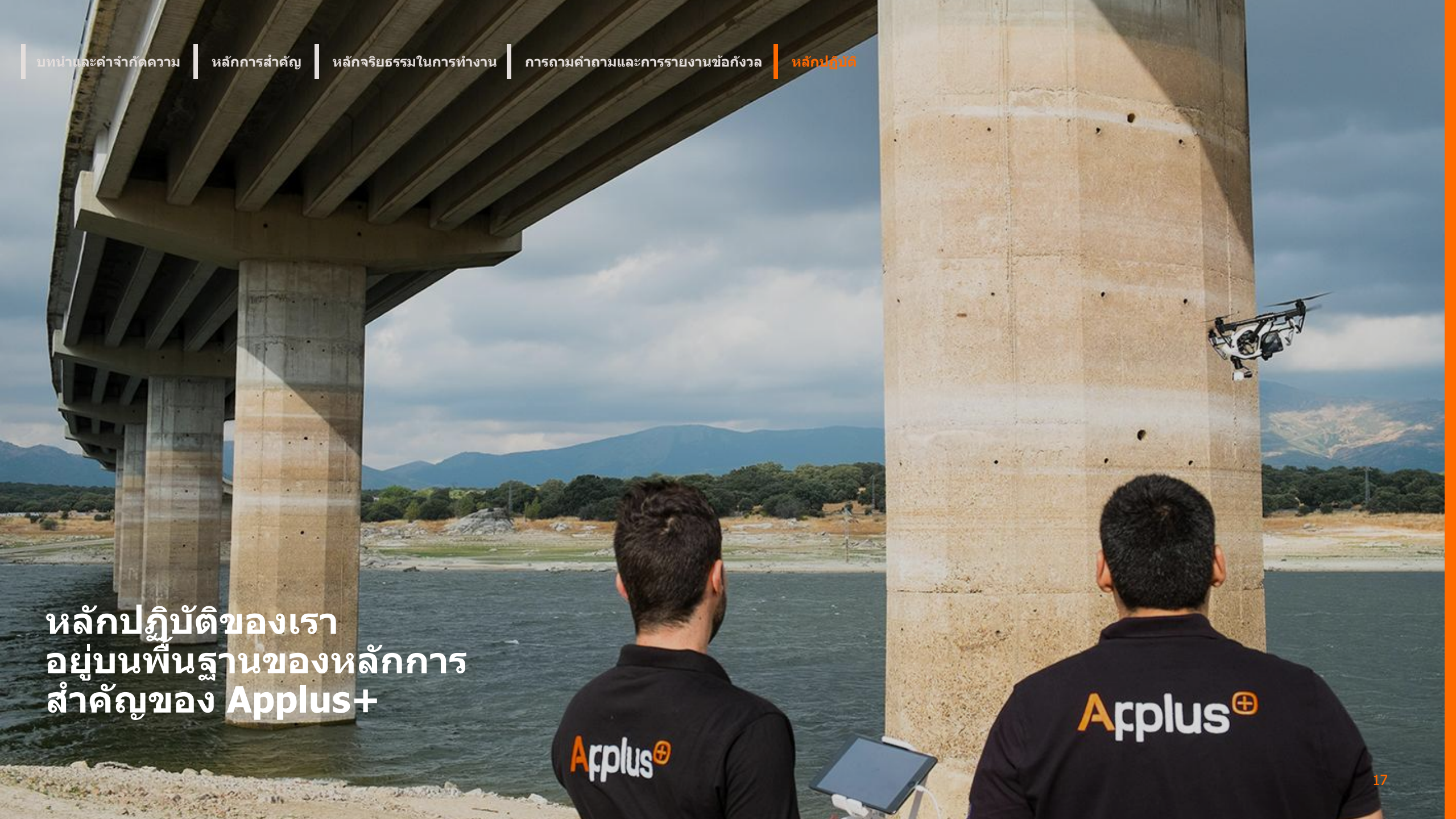
ทุกการสื่อสารต้องทำขึ้นโดยซื่อสัตย์และมีพื้นฐานที่เป็นที่ยอมรับ พื้นฐานที่เป็นที่ยอมรับหมายถึงข้อมูลหรือสัญชาตญาณที่จากนั้นสามารถสรุปได้ในทางที่เป็นที่ยอมรับว่ามีการกระทำหรือประพฤติที่ละเมิดกฎของรหัสนี้

เพื่อสร้างความมั่นใจสูงสุดด้านความปลอดภัยและการปกป้องบุคคลที่รายงานการละเมิด Applus+ ให้คำมั่นสัญญาที่จะ:

- ป้องกัน ตรวจสอบ และจัดการการคุกคามหรือการตอบโต้ทุกรูปแบบต่อบุคคลที่รายงาน (หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่รายงาน)
- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง
- การดูแลให้แน่ใจถึงการรักษาความลับและ/หรือการไม่เปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสตลอดการสอบสวน

ตาม**นโยบายของ Applus+ ในระบบช่องทางการติดต่อเรื่องจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการป้องกันนักแจ้งเรื่อง** CCO มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลช่องทางการติดต่อ E&C และดำเนินการกับข้อกังวลใดๆ ที่ได้รับรายงานผ่านช่องทางนี้ CCO จะดูแลการสั่งการและประสานงานการตรวจสอบ และบุคลากรของ Applus+ ทั้งหมดจะปฏิบัติตามคำสั่งของ CCO ในเรื่องดังกล่าว

จรรยาบรรณในการทำงานนี้**และนโยบายที่เกี่ยวข้องไม่ใช่เป็นเพียงแค่ "แนวปฏิบัติที่ดี" หรือข้อเสนอแนะเท่านั้น** การปฏิบัติตามกฎระเบียบถือเป็นข้อบังคับ ดังนั้น การละเมิดใดๆ อาจนำไปสู่การบังคับใช้มาตรการทางวินัยสูงสุดและรวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงาน แล้วแต่กรณีโดยสอดคล้องตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้



หลักปฏิบัติของเรา อยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญของ Applus+

หลักปฏิบัติซึ่งอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญของ Applus+ มีระบุไว้ในส่วนต่อไปนี้ในหลักจริยธรรมการทำงาน

5.1. การเคารพในศักดิ์ศรีในที่ทำงาน

ความมุ่งมั่นต่อค่านิยมในจรรยาบรรณนี้ของ Applus+ จะขาดความน่าเชื่อถือ หากไม่สะท้อนถึงความสัมพันธ์ในการจ้างงานที่อยู่บนพื้นฐานของ**การเคารพในศักดิ์ศรีของพนักงานทุกคน** ความสัมพันธ์ในการจ้างงานต้องปราศจากการใช้อำนาจโดยมิชอบหรือการกระทำใดๆ ที่สร้างความขุ่นเคืองต่อผู้อื่นอย่างร้ายแรง

Applus+ ดำเนินธุรกิจในหลายวัฒนธรรมซึ่งมีขนบธรรมเนียมที่แตกต่างกัน ซึ่งเราต้องเรียนรู้และเคารพโดย**ดำเนินการอย่างเคารพและเป็นไปตามบรรทัดฐานทางสังคม**

นโยบายต่อต้านการเลือกปฏิบัติของเรามุ่งเน้นการป้องกันการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบในการตัดสินใจการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การจัดสถานที่ทำงานหรือการลงโทษทางวินัย

Applus+ ไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือไม่เป็นธรรมทุกรูปแบบ

การกลั่นแกล้งและการคุกคามในที่ทำงาน รวมถึงการคุกคามทางเพศเป็นพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและทุกคนต้องรายงานการกระทำดังกล่าว

5.2. การส่งเสริมความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและความเท่าเทียมกันของกำลังคนของเรา

Applus+ เชื่อมั่นอย่างยิ่งในสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง ซึ่งแต่ละคนสามารถเติบโตทั้งในด้านส่วนตัวและหน้าที่การงาน **แต่ละคนมีความแตกต่างกัน และเราต้องการให้ทุกคนปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ** เพื่อให้มั่นใจว่ากำลังคนของเราจะเติบโตก้าวหน้าและรักษาความหลากหลายทางวัฒนธรรม เพศ วัย ความสามารถ และทักษะความสามารถอื่นๆ เนื่องจาก Applus+ ตระหนักในคุณค่าของความแตกต่าง

ความหลากหลายทำให้เราแข็งแกร่งยิ่งขึ้นในฐานะบริษัท และช่วยให้เรามีสถานที่ทำงานที่ดีขึ้นและยอมรับความแตกต่างซึ่งกันและกันมากขึ้น เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุน ส่งเสริม และมีส่วนร่วมในการสร้างสถานที่ทำงานที่มีความหลากหลาย

ความหลากหลายมีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ค่านิยมและสภาพแวดล้อมการทำงานที่เน้นการทำงานเป็นทีมของเรา

Applus+ มีความภาคภูมิใจในการสนับสนุน**นโยบายว่าด้วยความหลากหลายและความเท่าเทียม**ของเรา ซึ่งเน้นการส่งเสริมหลักการความหลากหลายและความเท่าเทียมเพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้นร่วมกัน นอกจากนี้ Applus+ ยังเข้าร่วมในโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริม**ความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่าง และความเท่าเทียมกัน**ในทุกบริษัทในกลุ่มบริษัท Applus+

5.3. การยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน และการปฏิเสธการใช้แรงงานเด็กและทาสสมัยใหม่

โดยเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของเราต่อหลักการ***สิบประการของกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact)*** Applus+ สนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ประกาศเป็นสากลและช่วยป้องกันและยุติการละเมิดสิทธิเหล่านี้ทุกวิถีทาง

ในส่วนของการใช้แรงงานเด็ก Applus+ เชื่อว่า**การแสวงหาประโยชน์จากเด็กเป็นการกระทำที่น่ารังเกียจและขัดต่อหลักความเชื่อของเรา** ในฐานะบริษัทที่เชื่อว่า ทุกคนควรได้รับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เช่น การเข้าถึงการศึกษา ด้วยเหตุนี้ สำนักงานทุกแห่งต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดอายุขั้นต่ำในการเข้าทำงาน/การออกจากสถานศึกษา และผู้บริหารทุกระดับต้องจัดการกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบใดๆ ที่ทราบโดยทันที

ทั้งนี้ต้องไม่สับสนกับ**ประสบการณ์การทำงาน โครงการฝึกงานหรือการฝึกหัด ที่ออกแบบมาเพื่อมอบประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่คนรุ่นใหม่** โครงการดังกล่าวต้องดำเนินการอย่างเป็นทางการเพื่อให้มั่นใจในสวัสดิภาพของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ทาสสมัยใหม่ถือเป็นการกระทำผิดอาญาและละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ทาสสมัยใหม่ทุกรูปแบบมีสิ่งที่เหมือนกันคือ การกีดกันเสรีภาพของบุคคลหนึ่งโดยอีกบุคคลหนึ่งเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือทางการค้า Applus+ มุ่งมั่นสนับสนุนการกำจัดทาสสมัยใหม่ทุกรูปแบบและปฏิบัติตามภาระหน้าที่อย่างเต็มที่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

Applus+ ประณามการกระทำอันเป็นการกดขี่เยี่ยงทาสและการค้ามนุษย์ หรือการรับรู้ว่ามีการกระทำดังกล่าวเกิดขึ้น **ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานบังคับโดยเด็ดขาด** พนักงานต้องไม่ถูกบังคับให้ทำงานโดยไม่สมัครใจและโดยถูกบีบบังคับ

5.4. การป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย และการเคารพสิทธิ์ของพนักงาน

การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี และการเคารพในศักดิ์ศรีของพนักงาน รวมถึง**การเคารพสิทธิ์ของพนักงาน** กลุ่มบริษัทของเราจะปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศที่ได้รับการส่งเสริมโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะปฏิบัติงานอยู่ที่ใด **Applus+ ตระหนักถึงเสรีภาพในการสมาคม** ซึ่งหมายถึง ทุกคนภายในองค์กรของเรามีสิทธิ์เข้าร่วมในสหภาพแรงงานได้อย่างอิสระและมีสิทธิ์ในการเจรจาต่อรองร่วม

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของ Applus+ ป้องกันความเสี่ยงและส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

Applus+ เอาใจใส่และปกป้องสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของบุคลากร และบุคลากรทุกคนมีสิทธิ์เรียกร้องและมีสิทธิ์หยุดปฏิบัติงานเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย ในทางกลับกัน **บุคลากรของ Applus+ ทุกคนมีภาระหน้าที่ในการรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท** และขั้นตอนกระบวนการต่างๆ และตรวจสอบให้มั่นใจในความปลอดภัยของตนเองและความปลอดภัยของทุกคนที่อาจได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของตน

5.5 การคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารจัดการธุรกิจในปัจจุบันต้องมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวในบริบทของ**การดำเนินธุรกิจในแต่ละวันที่หลากหลาย** ซึ่งต้องอาศัยการประมวลผลข้อมูลที่แตกต่างกัน โดยคำนึงถึงข้อพิจารณาข้างต้น Applus+ จะพยายามทุกวิถีทางในการ**คุ้มครองบุคคลและสิทธิพื้นฐานที่เกี่ยวข้องของบุคคล**

แม้ว่ากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องเคารพกฎพื้นฐานดังนี้:

- **การจำกัดการเข้าถึงไฟล์ของบุคลากรของ Applus+** โดยสอดคล้องกับนโยบายการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท
- ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บภายในขอบเขตที่จำเป็น และเพื่อให้บรรลุ**วัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย**เท่านั้น และข้อมูลดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมเท่านั้น
- ข้อมูลส่วนตัวของบุคลากรของ Applus+ อาจถูกเข้าถึงในระหว่างการตรวจสอบ **เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลนั้นละเมิดจรรยาบรรณ** โดยสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายภายในที่มีผลบังคับใช้
- เพื่อปฏิบัติตามนโยบายภายใน ข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยบริษัทอาจถูกเปิดเผยหรือจัดหาให้กับบุคคลที่สาม เพื่อ**ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายของ Applus+** หากจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อวัตถุประสงค์ของผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับโดย Applus+ หรือโดยบุคคลที่สาม ยกเว้นผลประโยชน์ดังกล่าวถูกเพิกถอนโดยสิทธิ์ในผลประโยชน์หรือสิทธิพื้นฐานและอิสระในข้อมูล นอกจากนี้ Applus+ อาจส่งข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่หากได้รับการร้องขอโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องหรือภายในขอบเขตที่ข้อมูลให้สิทธิ์ยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล

ต้องรายงานข้อบ่งชี้หรือข้อสงสัยที่มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่ามีการรั่วไหลหรือการละเมิด (โดยเจตนาหรือโดยบังเอิญ) ของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับ หรือการใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นการส่วนตัว โดยทันทีโดยผู้ที่ทราบข้อมูลดังกล่าว[ผ่านช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)]

5.6. การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมเป็นความลับสูงสุดและเข้าถึงข้อมูลเมื่อต้องปฏิบัติงานให้กับ Applus+ เท่านั้น เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของเรา **เราสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่อ่อนไหวของซัพพลายเออร์และลูกค้า ซึ่งเรามีหน้าที่ปกป้องและปฏิบัติกับข้อมูลอย่างถูกต้องเหมาะสม** ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่เคารพเงื่อนไขที่มีผลบังคับใช้กับข้อมูลนั้นหรือการใช้ข้อมูลนั้นอย่างไม่เหมาะสม ข้อผูกพันในการรักษาความลับจะยังคงอยู่จนถึงสิ้นสุดการว่าจ้างหรือความสัมพันธ์ตามสัญญาตามที่บังคับใช้

นอกจากนี้ บุคลากรของ Applus+ ควรหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ส่วนตัวที่ได้รับจากโอกาสที่ได้รับรู้ข้อมูล อันเป็นผลมาจากการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับในระหว่างการทำงาน **นโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ Applus+ มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาระผูกพันข้างต้น**

ห้ามใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของบริษัทจดทะเบียนรวมถึง Applus+ เพื่อดำเนินการ (หรือแนะนำบุคคลที่สามให้ดำเนินการ) ธุรกรรมประเภทใดๆ ในหุ้นของตน อนุพันธ์ทางการเงิน หรือหลักทรัพย์อื่นๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม **กฎระเบียบภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติในตลาดหลักทรัพย์กำหนดกฎที่มีผลบังคับใช้กับบุคลากรของ Applus+ อย่างเฉพาะเจาะจง**

การคุกคามทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ มีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น เนื่องจากแฮกเกอร์ใช้วิธีการที่ทันสมัยมากขึ้นในการเจาะเข้าระบบและข้อมูลขององค์กรโดยผิดกฎหมาย ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราทุกคนต้องระแวดระวังภัยคุกคามเหล่านี้อยู่เสมอ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงความรู้ความชำนาญของเรา **Applus+ ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมทั้งหมด**เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล หรือการใช้ข้อมูลในทางที่ผิดโดยไม่ได้รับอนุญาตในทุกกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดของเราและทุกรูปแบบการสื่อสาร

> **เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และเราต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจสิ่งที่เราต้องทำเพื่อปกป้องเครือข่าย ระบบอุปกรณ์ และข้อมูลที่เราใช้ในทุกๆ วัน**

Applus+ มีทีมเฉพาะกิจที่คอยรับมือกับเหตุการณ์ประเภทต่างๆ และจัดทำแผนและขั้นตอนในการรักษาธุรกิจให้ดำเนินต่อไปได้ และช่วยให้ทีมของเราสามารถกู้คืนจากการโจมตีทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งหมดนี้คือส่วนสำคัญของการปกป้อง Applus+ และข้อมูลลูกค้า และมอบการบริการระดับสูงสุดให้กับลูกค้าของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับอาจรวมถึง:

ความลับทางธุรกิจหรือการค้าของ Applus+ หรือของบุคคลที่สาม เช่น นโยบายการกำหนดราคา โครงการวิจัย ฐานข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางบัญชี หรือข้อมูลทางการเงิน ความรู้ความชำนาญ แผนพัฒนาธุรกิจ หรือข้อมูลใดๆ ที่ระบุว่า "เป็นความลับ"

5.7. การพัฒนาอย่างยั่งยืนและการปกป้องสิ่งแวดล้อม

บริษัทของเรามุ่งมั่นต่อ**การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน** บนพื้นฐานของความเข้าใจที่ว่า ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของเราต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถของคนรุ่นใหม่ในอนาคตในการตอบสนองความต้องการของพวกเขา

ความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทเกิดจากการให้ความสำคัญในการป้องกันและ**การลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและสภาพแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเรา** รวมถึงการให้ความสำคัญกับการบริการที่เราจัดหาเพื่อลดหรือบรรเทาผลกระทบของลูกค้าของเรา

ในการปฏิบัติงานของเรา เรามุ่งมั่นลดผลกระทบจากการดำเนินงานของเราต่อสิ่งแวดล้อมให้ต่ำที่สุด โดยลดการใช้พลังงานในไซต์งานของเรา ใช้แหล่งพลังงานหมุนเวียนใช้แนวปฏิบัติการจัดการขยะ 'สีเขียว' และการควบคุมระบบการจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

5.8. การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและลูกค้า

ห้ามมิให้มีการตกลงใดๆ กับบริษัทคู่แข่งอันเป็นการขัดต่อกฎหมายโดยเด็ดขาด ใช้ความระมัดระวังรอบคอบเมื่อตอบกลับบริษัทคู่แข่ง

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่า การทุจริตส่งผลกระทบด้านลบไม่เฉพาะแต่บริษัทเท่านั้น แต่รวมถึงทุกคนในบริษัทและสังคมโดยรวม อีกทั้งนำไปสู่การสูญเสียประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถืออีกด้วย บริษัทของเราไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต โปรดติดต่อ CCO ทันทีผ่านช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)

ที่ Applus+ เราเชื่อว่านวัตกรรมและการปฏิบัติตาม**กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม เป็นรากฐานของการเติบโตทางเศรษฐกิจ** ดังนั้น ห้ามมิให้ดำเนินการต่อไปนี้โดยเด็ดขาด:

- ข้อตกลงที่ผิดกฎหมายใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์**เพื่อแบ่งตลาดหรือเพื่อกำหนดราคาหรือการฮั้วประมูล** ในภาครัฐหรือเอกชน
- **การใช้และ/หรือการเปิดเผยความลับทางการค้า ข้อมูลที่เป็นความลับ หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา** (เช่น เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร) ของบุคคลที่สามโดยไม่เหมาะสม
- การให้ข้อเสนอหรือการโฆษณาด้วย**ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง** หรืออาจทำให้เข้าใจผิดหรือเป็นการหลอกลวงลูกค้า

นโยบายการแข่งขันทางการค้าของเรา มีข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานของเราเพื่อระบุสถานการณ์ที่อ่อนไหว และกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ที่อาจมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของพนักงานเมื่อทำธุรกิจหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทคู่แข่ง

5.9. การต่อต้านการทุจริต

Applus+ ปฏิบัติตาม**กฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต**ในทุกประเทศที่เราก่อตั้งขึ้น

บุคลากรของ Applus+ และบุคคลที่สามมีหน้าที่หลีกเลี่ยงการกระทำการอันเป็นการทุจริต Applus+ นำนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากลมาใช้ในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

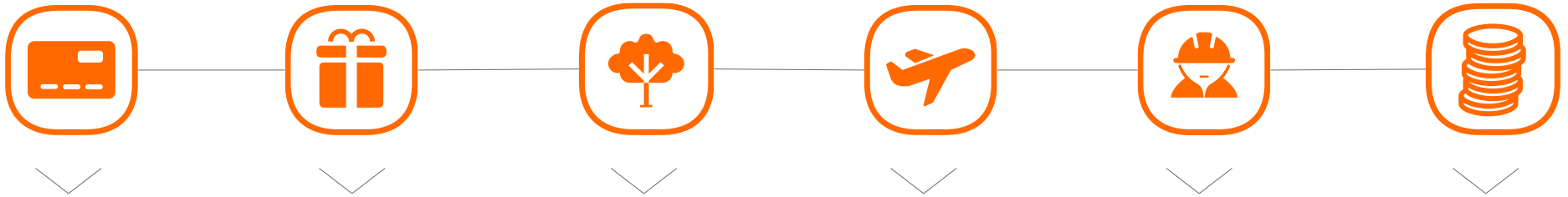
นโยบายและขั้นตอนนี้ห้ามมิให้ทำกิจกรรมต่อไปนี้:

1. ให้สัญญาหรือให้ของมีค่าแก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงานของบริษัทอื่นเพื่อให้ได้มาซึ่ง**การปฏิบัติหรือผลประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย**
2. ให้ของมีค่าแก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงานของบริษัทอื่น**ที่เกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในนโยบาย**ของเรา หรือโดยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล
3. **ร้องขอหรือยอมรับ**ของมีค่าจากบริษัทอื่น**เพื่อมอบผลประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย**แก่บริษัทดังกล่าวหรือบุคคลที่สาม
4. ใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่มีกับเจ้าหน้าที่รัฐ สมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่รัฐ **หรือสมาชิกที่เกี่ยวข้องของพรรคการเมือง** ในลักษณะที่ไม่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษหรือผลประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายแก่ Applus+
5. ริเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลที่สามที่กระทำการในนามของ Applus+ **โดยไม่ยืนยันความซื่อสัตย์สุจริตในวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตของเราก่อนล่วงหน้า**
6. จ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่รัฐที่นอกเหนือจากภาษี อากร และค่าธรรมเนียมที่เป็นทางการแม้ว่ากฎหมายท้องถิ่นอาจอนุญาต **เพื่อขออนุญาต หรือเร่งรัดหรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานธุรการ**

ในบางประเทศหรือบางพื้นที่ภูมิศาสตร์ Applus+ อาจบังคับใช้นโยบายการต่อต้านการทุจริตที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในนโยบายทั่วไป

Applus+ **ไม่สนับสนุน**ให้บุคลากรของบริษัทและบุคคลที่สามให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองในนามของ Applus+ **การรับหรือให้ของขวัญ หรือการรับรองใดๆ ต้องปฏิบัติตาม**[ขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล]**โดยเคร่งครัด**

ของมีค่า ได้แก่:



ก่อนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการล็อบบี้ใด ๆ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โปรดแน่ใจว่าได้ปรึกษากับแผนกกฎหมาย เว้นแต่ว่าบริษัทจะแต่งตั้งให้คุณดำเนินการดังกล่าวโดยเฉพาะเจาะจง

5.10 การป้องกันการฉ้อโกงและความผิดปกติอื่น ๆ

การฉ้อโกงเป็นที่เข้าใจกันว่า หมายถึง**การกระทำใด ๆ ที่ดำเนินการด้วยการหลอกลวง โดยมีเจตนาเพื่อให้ได้รับประโยชน์ส่วนบุคคลหรือองค์กร**

การฉ้อโกงอาจมีขึ้นในหลากหลายรูปแบบ และไม่มีลักษณะที่แน่นอน อาจดำเนินการโดย**บุคคลเพียงคนเดียวหรือร่วมกับบุคคลอื่น**
อาจดำเนินการจากภายในบริษัทโดยบุคลากรวิชาชีพของ Applus หรือบุคคลที่สาม หรือ**จากภายนอกบริษัท**โดยซัพพลายเออร์ ลูกค้า หรือบุคคลอื่น

ตัวอย่างบางประการของการกระทำที่เป็นการฉ้อโกง ได้แก่:

- **การจงใจบิดเบือนงบการเงิน**
- **การยักยอกเงิน (เช่น การขโมยเงินสดก่อนที่จะบันทึกไว้ในบัญชีของบริษัท)**
- **การยักยอกเงินของลูกค้า**
- **ข้อมูลการขายหรือค่าใช้จ่ายที่สูงเกินจริง หลอกลวง หรือไม่ถูกต้อง**
- **การปลอมแปลงหรือเปลี่ยนแปลงเอกสาร (เช่น เช็ค หรือการมอบอำนาจ)**
- **การขายข้อมูลลูกค้า**
- **การช่วยเหลือหรือยุยงผู้อื่นให้กระทำการฉ้อโกง**

Applus+ มีนโยบายในการต่อสู้กับการฉ้อโกง เช่น นโยบายต่อต้านการฟอกเงิน และนโยบายการเรียกร้องค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงาน

การฉ้อโกงมีผลสืบเนื่องในทางลบสำหรับพวกเราแต่ละคน แผนกการกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ แผนกการตรวจสอบภายใน และแผนกการควบคุมภายในทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อตรวจหา ป้องกัน และต่อสู้กับการฉ้อโกงประเภทต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม **ทุกคนล้วนมีหน้าที่รับผิดชอบในการระแวดระวังต่อกิจกรรมที่ผิดปกติ ตรวจสอบธุรกรรมทางการเงินที่น่าสงสัยใด ๆ อย่างใกล้ชิด** และ**รายงานข้อกังวลใด ๆ** ผ่านช่องทางการสื่อสารของฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

5.11. ความรับผิดชอบต่อสังคม การให้การสนับสนุน และการบริจาค

ในฐานะสมาชิกของสังคม Applus+ ส่งเสริมวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ และศิลปะผ่านกิจกรรมการสนับสนุนและการบริจาค ที่ Applus+ เราเชื่อว่า เราควรตอบแทนคืนกลับสู่ชุมชนของเรา

การสนับสนุนหรือการบริจาคใดๆ ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย ต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับการอนุมัติตามขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล

ห้ามบริจาคแก่พรรคการเมืองหรือสหภาพแรงงานในนามของ Applus+ ไม่ว่าในสถานที่ใดโดยเด็ดขาด

5.12. ความถูกต้องของข้อมูลและการเก็บบันทึกข้อมูล

การรับประกันความซื่อสัตย์เป็นจริง ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของข้อมูลเป็นความรับผิดชอบของทุกคน **เราต้องตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นจริงของข้อมูลที่เรา**เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นของเรา ในตลาดที่จดทะเบียนหุ้นของเรา และหน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎระเบียบ รวมถึงการดำเนินการของภาครัฐ

ห้ามมิให้บุคลากรของ Applus+ ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในทุกกรณี

Applus+ มีหน้าที่และจัดหาข้อมูลที่เพียงพอ เป็นจริงและเป็นกลางเกี่ยวกับการประเมินค่าของกลุ่มบริษัทแก่ผู้ถือหุ้น **ธุรกรรมทางการเงินของ Applus+ ทั้งหมดต้องได้รับการบันทึกและเก็บรักษาไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง**

5.13 การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางธุรกิจและการลงโทษทางเศรษฐกิจ

กลุ่มบริษัท Applus+ ดำเนินงานทั่วโลก**โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้า** โดยเป็นส่วนหนึ่งของ**การเติบโตและการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง**
Applus+ ตระหนักดีว่ากระบวนการนี้มีความสำคัญและอาจเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง หรือการละเว้นจากการดำเนินงานในบางประเทศหรือพื้นที่ภายใต้สถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง

การดำเนินงานในระดับสากลของเราส่งผลให้เราต้อง**ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามไม่เพียงแต่กฎหมายภายในประเทศเท่านั้น** แต่ยังหมายรวมถึง**กฎหมายธุรกิจของประเทศต่าง ๆ ที่เราดำเนินการ**อีกด้วย **Applus+ มุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการค้าข้ามพรมแดน รวมถึงการลงโทษและการควบคุมการส่งออก**

ก่อนที่จะเข้าร่วมในการดำเนินการค้าข้ามพรมแดนใด ๆ โปรดดูที่นโยบายการควบคุมการนำเข้า/การส่งออกและการลงโทษของ Applus+
ก่อนเริ่มดำเนินการในประเทศใหม่ โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่าง ๆ ที่ระบุไว้ใน นโยบายทั่วโลกของ Applus+ สำหรับการดำเนินการในประเทศใหม่

5.14. ความซื่อสัตย์ในบริการของเรา

บริการของเราต้องจัดหาให้**อย่างเป็นมืออาชีพ เป็นอิสระและเป็นกลาง** ตามวิธีการ ขั้นตอน แนวปฏิบัติ และนโยบายของ Applus+ และกฎหมายของแต่ละประเทศ โดยทั่วไปแล้ว คำแนะนำ ความคิดเห็นทางวิชาชีพ ข้อมูล ผลลัพธ์ และข้อเท็จจริงที่ได้รับการยืนยัน ต้องถูกบันทึกไว้อย่างรอบคอบตามนโยบายและระเบียบการภายใน

รายงานและการรับรองต่างๆ ต้องระบุวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่ถูกต้องและเป็นจริง และสิ่งที่ค้นพบ รวมถึงความเห็นที่เกี่ยวข้องของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง **ในการให้บริการของเรา Applus+ สงวนสิทธิ์และหลีกเลี่ยงข้อจำกัดทางกฎหมายหรือข้อจำกัดใดๆ ของบริการที่จัดหาให้โดยสอดคล้องกับนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์สากล และกฎระเบียบภายในที่มีผลบังคับใช้**

5.15. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคลากรของ Applus+ ขัดหรืออาจขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทโดยตรงหรือโดยอ้อม **ความเสี่ยงที่ต้องหลีกเลี่ยงคือ สถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวที่บุคลากรของ Applus+ อาจมีส่งผลต่อการตัดสินใจในนามของ Applus+ ที่ควรมุ่งเน้นผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทเสมอ** ดังนั้น ภายในกรอบความสัมพันธ์ในการทำงานกับ Applus+ บุคลากรที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีอิทธิพลในการตัดสินใจควรมุ่งเน้นผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทก่อนผลประโยชน์ส่วนตัวเสมอ บุคลากรของ Applus+ มีหน้าที่ในการรักษาความภักดีต่อ Applus+ ดังนั้นโดยหลักการทั่วไป **พวกเขาต้องป้องกันและหลีกเลี่ยงการตกอยู่ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

ซึ่งทำให้จำเป็นต้องกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น อย่างไรก็ดี การหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจไม่สามารถทำได้ในทุกสถานการณ์ ในกรณีที่ไม่สามารถหรือไม่สามารถทำได้ในการหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บุคลากรต้องแจ้งให้หัวหน้างานและ/หรือทีมแผนกทรัพยากรบุคคลทราบ เพื่อจัดการกับสถานการณ์และดำเนินมาตรการที่เหมาะสม

นโยบายว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์สากล มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ที่ระบุว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น และวิธีการจัดการในแต่ละกรณีอย่างเหมาะสม

ตัวอย่างสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่พบบ่อย เช่น:

การว่าจ้างสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน

การมีผลประโยชน์ทางการเงินในบริษัทคู่แข่งของ Applus+ หรือเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของกลุ่มบริษัท

การดำเนินกิจกรรมการชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเภทของบริการที่จัดหาโดย Applus+ ที่นอกเหนือจากงานที่ดำเนินการโดย Applus+

การให้บริการอื่นแก่ลูกค้าของ Applus+ โดยบริการนั้นจัดหาให้กับลูกค้าผ่านการปฏิบัติงานที่ผ่านมาภายใต้ Applus+ แก่ลูกค้า หรือโดยบริการนั้นกีดกันไม่ให้บุคลากรของ Applus+ สามารถปฏิบัติงานใน Applus+ โดยไม่เป็นกลางและไม่เป็นธรรม เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง

การใช้การจ้างงานภายใน Applus+ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือโอกาสทางการค้าใดๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

การดำเนินการบางอย่างข้างต้นอาจได้รับการอนุมัติโดยสอดคล้องกับนโยบายภายในและนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีผลบังคับใช้

5.16. การใช้แหล่งข้อมูลของ Applus+

ตามที่กำหนดไว้ใน[นโยบายการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท] **บัญชีอีเมลของบริษัทถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท ดังนั้นจึงไม่เหมาะสมในการนำไปใช้ส่วนตัว** การใช้บัญชีอีเมลของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวถือเป็นการสละสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวในเนื้อหาของอีเมล

ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น พีซี แล็ปท็อป แท็บเล็ต โทรศัพท์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และระบบการสื่อสารอื่นๆ) ซึ่ง Applus+ จัดหาให้สำหรับใช้โดยบุคลากร มีไว้ให้ใช้ในการทำงาน และอาจใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวเมื่อการใช้งานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานเท่านั้น **Applus+ สงวนสิทธิ์ในการควบคุมการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้รวมถึงการสื่อสารที่เกิดขึ้นที่ผ่านมา โดยสอดคล้องตามกฎหมายและ/ หรือนโยบายภายในที่มีผลบังคับใช้**

บุคลากรที่มีบัญชีอีเมลของบริษัท Applus+ ต้องใช้บัญชีดังกล่าวเพื่อการสื่อสารในการทำงานในนามของ Applus+ เสมอ

การใช้ไฟล์และซอฟต์แวร์ภายนอกก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการรักษาความปลอดภัยของเรา และอาจนำไปสู่การถูกลงโทษทางแพ่งและอาญาที่ร้ายแรงต่อ Applus+ ดังนั้น **ห้ามมิให้ดาวน์โหลดหรือใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต การดาวน์โหลดเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือการกระทำใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา**

ทรัพยากรของ Applus+ อื่นๆ จัดหาให้เพื่อการพัฒนาการดำเนินธุรกิจของเราเท่านั้น และห้ามใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวโดยเด็ดขาด บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องดูแลรักษาทรัพยากรที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม และต้องหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความเสียหาย การถูกขโมย หรือการใช้งานทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสม

Applus

Together beyond standards

www.applus.com