

Ensayos para Amazon Alexa Voice Services

Alexa es el servicio voz en la nube de Amazon disponible en más de 100 millones de dispositivos, tanto de Amazon como de otros fabricantes de dispositivos. Con Alexa, podrá construir experiencias de voz natural y ofrecer sus clientes una manera más intuitiva de interactuar con la tecnología que usan en su día a día. Amazon ofrece un conjunto de herramientas, APIs, soluciones de referencia, y documentación para simplificar el desarrollo de productos compatibles con Alexa.



Laboratorio de Ensayos Autorizado por Alexa

Somos un laboratorio de ensayos autorizado por Alexa. Puede trabajar directamente con nosotros y utilizar nuestro laboratorio para ensayar y gestionar la certificación de su producto. Durante los ensayos, utilizaremos tests automatizados y una serie de listas de verificación proporcionadas por Amazon que aseguran que su producto cumple con los requisitos acústicos, musicales, funcionales y de experiencia de usuario (UX). Generaremos también los resultados de los ensayos de certificación en forma de informes y listas de verificación de Alexa Qualification Tool (AQT) para su posterior presentación a Amazon.

- **Ensayos funcionales:** Lista de ensayos para verificar las funcionalidades AVS obligatorias y opcionales. Desde la capacidad para transmitir las instrucciones del usuario hacia el cloud, hasta como deben encenderse los productos por voz y por contacto.
- **Ensayos de UX:** Estos ensayos validan que el producto sigue todas las guías de Alexa en aspectos tales como el setup, la autenticación o la manera en que el usuario puede interrumpir a Alexa. Este apartado incluye también el correcto uso de la marca y el logo en la interfaz de usuario.

- **Ensayos acústicos:** Los ensayos acústicos validan que el producto escucha y responde adecuadamente a las órdenes del usuario, y que no se experimentan pérdidas de conectividad o fallos del sistema durante su uso.
- **Ensayos de servicios de música:** A través de Alexa, los clientes pueden controlar proveedores de servicios de música, podcasts, audiolibros y productos similares como Amazon Music, Audible, Kindle books, Pandora o Spotify. Cada uno de estos proveedores requiere ensayos adicionales.

Para más información sobre los ensayos y el programa de certificación de Alexa Voice Services contacte con nuestros expertos.